

VAN OPENSTAANDE VORDERINGEN NAAR DUURZAME OPLOSSINGEN



Sociale incasso met oog voor zowel
maatschappelijke impact als
bestuurlijke verantwoordelijkheid

www.faircasso.nl



Gemeente West Betuwe

Gemeente West Betuwe is een middelgrote gemeente met een diverse inwonerspopulatie en een groeiende aandacht voor bestaanszekerheid, armoedebestrijding en vroegsignalering van schulden. De gemeente signaleert dat openstaande gemeentelijke vorderingen, zoals belastingen, terugvorderingen en boetes, vaak onderdeel zijn van een breder schuldenbeeld.



Hoewel de gemeente beschikt over een zorgvuldig ingericht invorderingsproces, blijkt in de praktijk dat een deel van de inwoners moeite heeft om aan betalingsverplichtingen te voldoen. Traditionele invordering leidt in deze gevallen niet zelden tot escalatie, stress en vermijdingsgedrag.

De gemeente zoekt daarom naar een aanpak die recht doet aan:

- Haar wettelijke verantwoordelijkheid tot invordering
- Haar maatschappelijke rol in het voorkomen van problematische schulden



De balans tussen invordering en bestaanszekerheid

Binnen Gemeente West Betuwe wordt invordering steeds nadrukkelijker benaderd als onderdeel van het bredere armoede- en schuldenbeleid. De gemeente herkent daarbij een spanningsveld dat bij veel gemeenten speelt: de wettelijke plicht om publieke middelen rechtmatig te innen, tegenover de maatschappelijke verantwoordelijkheid om inwoners niet verder in financiële problemen te brengen.

In de dagelijkse praktijk blijkt dat een strikt procesmatige benadering niet altijd recht doet aan de werkelijkheid van inwoners. Achter een betalingsachterstand gaat regelmatig een combinatie van inkomensonzekerheid, levensgebeurtenissen of andere schulden schuil. Wanneer hier pas laat in het proces aandacht voor is, neemt de kans op escalatie toe en worden zowel de maatschappelijke als de financiële kosten groter.

West Betuwe concludeert daarom dat het moment van ingrijpen cruciaal is. Door eerder en persoonlijker contact te zoeken en door ruimte te maken voor maatwerk, kan worden voorkomen dat relatief beheersbare schulden uitgroeien tot problematische trajecten. Invordering wordt daarmee niet los gezien van bestaanszekerheid, maar juist ingezet als instrument om stabiliteit te bevorderen en verdere ontwrichting te voorkomen.

Een sociaal en preventief invorderingsmodel

Om invordering beter te laten aansluiten op haar armoede- en schuldenbeleid, werkt Gemeente West Betuwe samen met Faircasso op het gebied van sociaal incasseren. Deze samenwerking maakt het mogelijk om invordering professioneel en consistent uit te voeren, met oog voor zowel maatschappelijke impact als bestuurlijke verantwoordelijkheid. De gehanteerde aanpak bestaat uit drie samenhangende pijlers:



Verlichting van uitvoeringsdruk binnen de organisatie

Door de inzet van een gespecialiseerde invorderingspartner worden openstaande vorderingen gestructureerd en tijdig opgevolgd. Dit vermindert de administratieve lasten binnen de gemeentelijke organisatie en voorkomt dat dossiers blijven liggen of onnodig escaleren. Gemeentelijke teams houden hierdoor ruimte om zich te richten op hun kerntaken.



Meer inzicht en grip op betalingsachterstanden

De gemeente krijgt beter inzicht in openstaande vorderingen en betaalgedrag van inwoners. Deze informatie maakt het mogelijk om vroegtijdig signalen van financiële kwetsbaarheid te herkennen en gericht te handelen. Hierdoor kan de gemeente preventieve maatregelen nemen en eerder het gesprek aangaan met inwoners, voordat betalingsproblemen zich ontwikkelen tot problematische schulden.



Mensgerichte en respectvolle benadering van inwoners

De invorderingsaanpak is ingericht vanuit het perspectief van de inwoner. Communicatie is helder, toegankelijk en respectvol, met aandacht voor het daadwerkelijke betalingsvermogen en de persoonlijke situatie. Door deze benadering blijven inwoners eerder in contact met de gemeente en wordt onnodige escalatie voorkomen. Dit draagt bij aan duurzame oplossingen.

Ervaren effecten

Na de invoering van deze aanpak ziet de gemeente samenhangende verbeteringen op maatschappelijk, organisatorisch en financieel niveau.

- Minder escalatie van relatief kleine schulden en meer rust en duidelijkheid voor inwoners
- Eerder en gericht contact met schuldhulpverlening, waardoor verergering van schulden wordt voorkomen
- Minder herhaalcontact en bezwaarprocedures door betere afstemming tussen beleid en uitvoering
- Meer inzicht in structurele schuldenproblematiek en betalingsgedrag
- Betere naleving van betalingsafspraken, minder inzet van dwangmaatregelen en een stabielere, voorspelbare inning

